

GAME  **FACTOR**



Manual
HSG500
GAMING HEADSET

LIVE
THE GAME

INSTRUCCIONES DE USO

Estos audífonos son un equipo periférico compatible con consolas PS3, PS4 , XBOX-360, XBOX-One, así como para computadora personal, se puede escuchar el sonido del juego y también poder chatear con otros, principalmente en el juego en línea para comunicarse con tus compañeros de equipo. Proporcionan también un efecto de sonido 2.0 con aplicación envolvente.

CONEXIÓN PARA COMPUTADORA

Conecta la terminal 3.5 mm de audio a los audífonos a salida 3.5 mm

Configura el audio en el panel de control, tanto la salida de audio como para el chat el volumen del micrófono en la entrada de audio.

PRECAUCIONES

Evita derramar líquidos sobre tus audífonos, pueden ocasionar un mal funcionamiento del mismo.

El uso de este dispositivo en condiciones diferentes a las normales puede ocasionar descargas eléctricas.

Limpia tus audífonos con un paño seco.

El uso durante un tiempo prolongado a un volumen de sonido elevado puede ocasionar daños en el oído.

Evita el uso de audífonos durante la operación, conducción de bicicleta, automóvil o de maquinaria y equipo de requiera de toda tu atención.

LOCALIZACIÓN DE AVERÍAS

Si tus audífonos no funcionan en absoluto:

Asegúrate de que están bien conectados.

Conecta la tarjeta de sonido a un puerto USB distinto.

Conecta tus audífonos directamente a su computadora

Asegúrate de que tu computadora está trabajando adecuadamente.

FICHA TÉCNICA

Conector	3.5mm + Adaptador 3.5mm 1 a 2
Frecuencia	18 Hz - 20 KHz
Sensibilidad	105±3dB(at 1 KHz)
Potencia	10 mW
THD	< 1%
Frecuencia mic	100Hz - 10kHz
Sensibilidad	-54dB ± 3dB
Plug and Play	Sí
Diámetro bocina	50 mm
Longitud cable	1.5 m

Garantía limitada de productos

Los equipos y/o accesorios Vorago están cubiertos por una garantía limitada por el tiempo indicado en la tabla de vigencia anexa, contando a partir de la fecha de adquisición, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, siempre y cuando hayan sido utilizados bajo condiciones normales de uso durante el periodo de la garantía y para lo cual fue fabricado. Vorago garantiza al comprador la ausencia de anomalías en lo referente a los materiales.

Productos	Vigencias
Equipos, tablets, celulares, audio, teclados, mouse, redes y accesorios	12 Meses
Monitores *Excepto en panel (display de pantalla) para el cual sólo será de 12 meses.	36 Meses*

Póliza de garantía Importante: Favor de leer y llenar esta póliza de garantía y sellarla en la tienda en la compra del producto.

Producto: Audífonos	Sello del distribuidor
Modelo: HSG-500	
Marca: Game G Factor	
Número de serie:	
Número de factura:	
Fecha de entrega:	

Responsabilidades

La responsabilidad total de Vorago consistirá en reparar o reemplazar el producto, incluida la mano de obra y refacciones, sin ningún costo para el comprador cuando se devuelva al punto de venta, presentando esta póliza de garantía debidamente llenada y sellada por el establecimiento donde se adquirió el producto o copia del comprobante o recibo o factura, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa, en los cuales se especifica la fecha de compra, para verificar los tiempos dentro de garantía. Vorago podrá utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto, sin costo adicional para el consumidor. En el caso de equipos y/o accesorios que no tengan reparación, se generará el cambio por un producto similar o de características superiores. La presente garantía cubre los gastos de transportación del producto que derive de su cumplimiento; los cuales serán atribuibles directamente al proveedor del producto. En todo producto de reemplazo se renovará el periodo original de la garantía. Vorago se rige bajo las normas internacionales de fabricación de los productos.

Cómo obtener respaldo de la garantía

Los reclamos de garantía son procesados a través del punto de venta, durante los primeros 15 días posteriores a la compra, siempre y cuando cumplan con los requisitos. Los reclamos de garantía que no puedan ser procesados a través del punto de venta y toda inquietud relacionada con el producto adquirido deberán ser enviados con la guía prepagada por Vorago a la dirección de las oficinas centrales de Vorago en Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, C.P. 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.

Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del equipo en Vorago.

Exclusiones

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por parte de Vorago.

Vorago no ofrece ninguna otra garantía expresa para este producto.

Para hacer válida la garantía, así como la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios.

Para hacer válida una garantía debe de enviarnos la siguiente información al correo:

garantias@voragolive.com

- 1.- Modelo y color
- 2.- Falla de producto
- 3.- Ticket o factura de compra (digitalizado)
- 4.- Su domicilio con C.P., teléfono y nombre completo.

Disponibles en el establecimiento donde se adquirió el producto y/o en nuestras oficinas centrales

Vorago, S.A. de C.V.
Francisco Villa No. 3
Col. San Agustín, C.P. 45645
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México
Tel. (33) 3044 6666

Impulsora Global Rida S de C
Matilde Márquez Número 68
Colonia Peñon de los Baños Cp 15520
Aldía Venustiano Carranza, Cdmx
RFC: IGR1510164C2



www.gamefactor.mx

Te invitamos a registrar tu producto y gozar de los beneficios, registra tu compra en nuestra página web y participa de las promociones en:

We invite you to register your product and enjoy the benefits. Register your purchase on our website and participate in promotions at:



INSTRUCTIONS FOR USE

These headphones are a peripheral compatible with PS3, PS4, XBOX-360, XBOX-One consoles, in addition to hearing game sounds, they can be used to communicate with teammates during online play. They also provide a surround sound 2.0 effect..

COMPUTER CONNECTION

Connect the 3.5mm audio jack of the headphones to the 3.5mm output

Set the volume for audio output and microphone to an appropriate level in the control panel.

PRECAUTIONS

Avoid spilling liquids on your headphones, as they can cause malfunction

Using this device under conditions other than normal may cause electric shock.

Clean your headphones with a dry cloth.

Using this device for a long time at high volume can cause hearing damage.

Avoid using headphones while driving, riding bikes, or operating machinery that requires your full attention.

TROUBLESHOOTING

If your headphones aids don't work at all:

Make sure they are well connected.

Connect the sound card to a different USB port.

Connect your headphones directly to your computer

Make sure your computer is working properly.

DATA SHEET

Connector	3.5mm + Adaptador 3.5mm 1 a 2
Frequency	18 Hz - 20 KHz
Sensitivity	105±3dB(at 1 KHz)
Power	10 mW
THD	< 1%
Mic frequency	100Hz - 10kHz
Sensitivity	-54dB ± 3dB
Plug and Play	Sí
speaker diameter	50 mm 1.5 m
Cable length	

Limited product warranty

Vorago equipment and / or accessories are covered by a limited warranty for the time indicated in the annexed validity table, counting from the date of acquisition, against any manufacturing and operation defect, provided they have been used under normal conditions of use during the warranty period and for which it was manufactured. Vorago guarantees the buyer the absence of anomalies regarding the materials.

Products	Validity
PC, tablets, cell phones, audio, keyboards, mouse, networks and accessories	12 Months
LCD Monitor * Except in panel (screen display) for which it will only be 12 months.	36 Months*

Warranty Important: Please read and complete this warranty policy and seal it in the store when purchasing the product.

Product: Headphones	
Model: HSG-500	Dealer stamp
Brand: Game G Factor	
Serial number:	
Invoice number:	
Delivery date:	

Responsibilities

The total responsibility of Vorago will be to repair or replace the product, including labor and parts, at no cost to the buyer when it is returned to the point of sale, presenting this warranty policy properly completed and stamped by the establishment where it was purchased. The product or copy of the receipt or receipt or invoice, in which data of the product the date of purchase is specified, to verify the times within the guarantee. vorago may use new parts, restored or used in good condition to repair or replace any product, at no additional cost to the consumer. In the case of equipment and / or accessories that can not be repaired, the change will be generated by a similar product or with superior characteristics. this guarantee covers the transportation expenses of the product derived from its fulfillment; which will be directly attributable to the supplier of the product. In all replacement products, the original warranty period will be renewed. Vorago is governed by international standards for the manufacture of products.

How to obtain warranty support

Guarantee claims are processed through the point of sale, during the first 15 days after the purchase, as long as they meet the requirements. Guarantee claims that can not be processed through the point of sale and any concerns related to the product purchased should be sent with the prepaid guide by Vorago to the address of the Vorago headquarters in Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, CP 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, Mexico. Except in situations of force majeure or fortuitous event, the repair time in no case will be greater than 30 calendar days from the date of receive of the equipment in Vorago.

Exclusions

This guarantee is not valid in the following cases:

- a) When the product had been used in conditions other than normal.
- b) When the product has not been operated in accordance with the instructions for use instructios of use.
- c) When the product has been altered or repaired by unauthorized persons by Vorago.

Vorago does not offer any other express warranty for this product.

To make the guarantee valid, as well as the acquisition of parts, components, consumables and accessories

To validate a guarantee, the following information must be sent to the email:

garantias@voragolive.com

- 1.- Model and color
- 2.- Product failure
- 3.-Ticket or purchase invoice (digitized)
- 4.-Your address with CP, telephone and full Name.

Available in the establishment where the product was purchased and / or in our central offices:

Vorago, S.A. de C.V.
Francisco Villa No. 3
Col. San Agustín, CP 45645
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México
Tel. (33) 3044 6666

Impulsora Global Rida Sa De C
Matilde Marquez Numero 68
Colonia Peñon de los Baños Cp 15520
Aldia Venustiano Carranza, Cdmx
RFC: IGR1510164C2